

## Rejoignez l'équipe de Chetzeron en tant que Rooms Division Manager (H/F)

et contribuez à offrir une expérience d'hébergement et de service exceptionnelle dans un cadre unique au cœur des Alpes.

Vous êtes intègre, passionné par l'hospitalité, et vous vous retrouvez dans nos valeurs ? Vous savez vous adapter à toutes les situations, anticiper les besoins des clients et coordonner plusieurs services avec aisance ? Alors, vous êtes peut-être la perle rare que nous recherchons !

### **Bienvenue à Chetzeron, un lieu d'exception perché à 2112 mètres d'altitude.**

Situé sur les pistes de ski en hiver et au cœur des alpages en été, notre concept unique marie nature, bien-être, design et écologie.

---

### Missions principales

- Gérer et coordonner l'ensemble des opérations liées au département hébergement (réception, housekeeping, réservations) afin d'assurer une expérience client irréprochable.
  - Encadrer, motiver et former les équipes de la réception, du housekeeping et des portiers pour garantir un service conforme aux standards de l'établissement.
  - Assurer le suivi et le contrôle des procédures, en veillant au respect des standards de qualité et à la satisfaction des clients.
  - Superviser l'organisation et la planification des arrivées, départs et séjours clients, ainsi que la bonne coordination avec les autres départements.
  - Être garant de la propreté, de l'entretien et de la préparation des chambres et espaces communs, en lien avec l'équipe housekeeping.
  - Optimiser la gestion des réservations et des demandes clients en étroite collaboration avec l'équipe commerciale et la réception.
  - Assurer les tâches administratives et le reporting liés à la gestion du département hébergement.
  - Développer les ventes additionnelles (upgrades, prestations complémentaires) avec tact et sens du service, en valorisant l'offre de l'hôtel et en conseillant les clients de manière personnalisée.
  - Représenter les valeurs et l'image de Chetzeron avec professionnalisme, élégance et bienveillance.
-

## Votre profil

- Formation hôtelière et expérience confirmée dans un rôle similaire, idéalement en environnement haut de gamme.
  - Passionné par l'accueil et le service personnalisé, avec un sens aigu du détail.
  - Leader naturel, capable de fédérer et d'inspirer ses équipes.
  - Excellente présentation, souriant et avenant. Vous incarnez une attitude positive et motivante.
  - Do you speak English? Nos équipes et notre clientèle sont cosmopolites ! L'anglais est essentiel pour communiquer efficacement, et vous maîtrisez également le français.
  - Une connaissance de la CCNT est un atout.
  - Sens aigu du service client : vous créez des expériences mémorables grâce à votre écoute et vos conseils avisés.
  - Flexible sur les horaires, y compris les week-ends et jours fériés.
  - Capable d'évoluer dans un environnement exigeant tout en maintenant un haut niveau de qualité et d'attention aux détails.
  - Pragmatique et proactif, vous savez anticiper les besoins et trouver des solutions adaptées.
  - Vous partagez nos valeurs de respect, d'élégance et d'excellence.
  - À l'aise pour accéder à la station à pied, en VTT ou à skis, de jour comme de nuit, et par tous les temps. Un transport est proposé en fin de soirée, mais il est important d'être autonome en cas de besoin.
- 

## Ce qui vous distingue

- Excellence en gestion : vous savez piloter un département hébergement avec rigueur et passion.
  - Leadership inspirant : vous motivez et formez vos équipes pour atteindre l'excellence.
  - Orienté vente et expérience client : vous savez mettre en avant l'offre de l'hôtel tout en offrant un service de qualité.
  - Sens du détail et de l'organisation : vous veillez à ce que chaque étape du séjour client soit fluide et mémorable.
  - Polyvalence et endurance : vous évoluez avec aisance dans un cadre exigeant et dynamique.
- 

## Ce que nous offrons

- Un cadre de travail exceptionnel au cœur des Alpes, moderne et inspirant.
- Des repas équilibrés, à base de produits frais.
- Un forfait pour les remontées mécaniques, avant tout pour faciliter vos trajets professionnels, mais aussi pour profiter pleinement de notre magnifique région.

- Des avantages exclusifs : 50% de réduction au restaurant et à l'hôtel (selon disponibilité).
  - Une opportunité d'évolution : nous valorisons la performance et encourageons le développement de nos talents en fonction des capacités et des opportunités.
- 

## Pourquoi nous rejoindre ?

Si vous partagez notre vision, nos valeurs et notre passion pour l'hospitalité, nous vous garantissons une expérience professionnelle inoubliable dans un lieu hors du commun.

---

## Postulez dès maintenant !

Envoyez-nous votre dossier complet à [job@chetzeron.ch](mailto:job@chetzeron.ch). Nous avons hâte de découvrir votre candidature. *Note : Seules les candidatures correspondant à nos critères seront prises en compte. Sans retour de notre part sous 15 jours, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue pour ce poste.*